

# 信息技术咨询服务合同

甲方（委托方）: \_\_\_\_\_

合同编号: \_\_\_\_\_

乙方（服务方）: \_\_\_\_\_ 签约地点: \_\_\_\_\_ 签订时间: \_\_\_\_\_

鉴于甲方在信息技术领域存在咨询需求，乙方具备专业的信息技术咨询服务能，双方经友好协商，达成如下协议：

## 一、服务内容

1. 乙方应根据甲方的具体需求，提供以下信息技术咨询服务：

(1) 对甲方现有信息技术系统进行全面评估，包括但不限于硬件设备的性能、稳定性和兼容性评估；软件应用的功能、安全性和易用性评估；网络架构的合理性、可靠性和扩展性评估。通过评估，乙方应提出详细的改进建议和优化方案，包括硬件设备的升级建议、软件应用的更新策略、网络架构的调整方案等。

(2) 协助甲方制定信息技术战略规划，明确未来发展方向和重点项目。乙方应结合甲方的业务发展目标、市场竞争态势和信息技术发展趋势，为甲方制定具有前瞻性和可操作性的信息技术战略规划。规划内容应包括信息技术投资预算、项目实施计划、人才培养方案等。

(3) 为甲方提供信息技术项目管理咨询，包括项目计划制定、进度控制、质量保证等方面的指导。乙方应协助甲方建立科学的项目管理体系，制定详细的项目计划，明确项目目标、任务分解、时间节点和责任人。在项目实施过程中，乙方应定期对项目进度进行监控和评估，及时发现问题并提出解决方案。同时，乙方应协助甲方进行项目质量控制，确保项目按照预定的质量标准完成。

(4) 解答甲方在信息技术应用过程中遇到的问题，提供技术支持和解决方案。乙方应建立快速响应机制，及时解答甲方提出的问题。对于复杂的技术问题，乙方应组织专业团队进行深入分析和研究，提出有效的解决方案。此外，乙方还应根据甲方的需求，为甲方提供定期的技术培训和知识更新服务，提高甲方员工的信息技术水平。

2. 服务方式包括但不限于现场调研、远程咨询、书面报告、培训讲座等。乙方应根据甲方的需求和实际情况，灵活选择合适的服务方式，确保服务的高效性和质量。

## 二、服务期限

本合同服务期限自\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日起至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日止。在服务期限内，双方应密切配合，共同推进咨询服务工作的顺利开展。如因特殊情况需要延长服务期限，双方应协商一致并签订补充协议。

## 三、服务费用及支付方式

客服微信: xbt648

1. 服务费用总额为人民币（大写）\_\_\_\_\_元整（小写：¥\_\_\_\_）。此费用包括乙方为提供咨询服务所发生的一切费用，如人员工资、差旅费、资料费等。

## 2. 支付方式：

（1）合同签订后\_\_\_\_个工作日内，甲方向乙方支付服务费用的\_\_\_\_%作为预付款，以支持乙方启动咨询服务工作。

（2）乙方完成信息系统评估并提交评估报告后，甲方向乙方支付服务费用的\_\_\_\_%。甲方应在收到评估报告后的\_\_\_\_个工作日内进行审核，如无异议，应按照约定支付相应款项。

（3）乙方协助甲方制定信息技术战略规划并经甲方确认后，甲方向乙方支付服务费用的\_\_\_\_%。甲方应在确认战略规划后的\_\_\_\_个工作日内支付款项。

（4）乙方完成信息技术项目管理咨询服务并经甲方验收合格后，甲方向乙方支付服务费用的\_\_\_\_%。甲方应在验收合格后的\_\_\_\_个工作日内支付款项。

## 四、双方权利与义务

### 1. 甲方权利与义务：

（1）向乙方提供必要的信息和资料，确保乙方能够顺利开展咨询服务工作。甲方应指定专人负责与乙方的沟通和协调，及时提供所需的信息和资料，并确保其真实性、准确性和完整性。

（2）积极配合乙方的工作安排，提供必要的工作条件和支持。甲方应为乙方提供必要的工作场所、设备和网络接入等条件，配合乙方进行现场调研和培训讲座等活动。

（3）按照合同约定支付服务费用。甲方应严格按照合同约定的支付方式和时间支付服务费用，不得拖欠或拒付。如因甲方原因导致支付延迟，应按照合同约定支付违约金。

（4）对乙方提供的咨询服务成果进行审核和验收，及时提出反馈意见。甲方应在收到乙方提交的成果文件后，及时进行审核和验收。如对成果文件有异议，应在\_\_\_\_个工作日内提出书面反馈意见，以便乙方进行修改和完善。

### 2. 乙方权利与义务：

（1）组建专业的咨询团队，为甲方提供高质量的信息技术咨询服务。乙方应根据甲方的需求，组建由资深信息技术专家、项目管理专家和行业分析师等组成的咨询团队。团队成员应具备丰富的实践经验和专业知识，能够为甲方提供切实可行的咨询建议和解决方案。

（2）严格保守甲方的商业秘密和敏感信息，不得向任何第三方披露。乙方应建立严格的保密制度，对在咨询服务过程中知悉的甲方商业秘密和敏感信息进行严格保密。未经甲方书面同意，不得将其用于任何其他目的或向任何第三方披露。

（3）按照合同约定的时间和要求完成各项咨询服务任务，并提交相应的成果文件。乙方应制定详细的工作计划和时间表，严格按照合同约定的时间和要求完成各项咨询

服务任务。在完成任务后，应及时向甲方提交成果文件，包括评估报告、战略规划、项目管理方案等。成果文件应内容详实、分析深入、建议可行，符合甲方的需求和期望。

(4) 对甲方提出的问题和需求及时响应，提供有效的解决方案和技术支持。乙方应建立快速响应机制，对甲方提出的问题和需求及时进行响应。在接到甲方的咨询请求后，应在\_\_个小时内给予回复，并在\_\_个工作日内提供详细的解决方案和技术支持。

## 五、知识产权

1. 乙方在咨询服务过程中产生的知识产权归乙方所有，但乙方应允许甲方在合同约定的范围内使用。乙方在咨询服务过程中可能会产生一些技术方案、报告、文档等知识产权成果。这些成果的所有权归乙方所有，但甲方有权在合同约定的范围内使用这些成果，如用于内部管理、项目实施等。

2. 甲方提供给乙方的信息和资料的知识产权归甲方所有，乙方不得擅自使用或向第三方披露。甲方提供给乙方的信息和资料可能包括业务数据、技术文档、商业计划等，这些信息和资料的知识产权归甲方所有。乙方应严格遵守保密制度，不得擅自使用或向第三方披露这些信息和资料。

## 六、保密条款

1. 双方应对在合同履行过程中知悉的对方商业秘密、技术秘密和其他机密信息严格保密。保密信息包括但不限于业务数据、技术方案、客户名单、商业计划等。双方应采取必要的措施，确保保密信息的安全。

2. 保密期限自本合同签订之日起至保密信息被公开之日止。即使本合同终止或解除，双方仍应继续履行保密义务，直至保密信息被公开为止。

3. 如一方违反保密条款，应向对方支付违约金人民币（大写）\_\_\_\_\_元整（小写：¥\_\_\_\_\_），并赔偿对方因此造成的损失。损失赔偿范围包括但不限于直接损失、间接损失、可得利益损失以及为追究违约方责任而支付的合理费用等。

## 七、违约责任

1. 若甲方未按照合同约定支付服务费用，每逾期一日，应按照未支付金额的\_\_%向乙方支付违约金。如逾期超过\_\_个工作日，乙方有权暂停咨询服务工作，直至甲方支付相应款项。同时，因甲方逾期支付服务费用导致咨询服务工作延误的，乙方不承担责任。

2. 若乙方未按照合同约定的时间和要求完成咨询服务任务，每逾期一日，应按照服务费用总额的\_\_%向甲方支付违约金。如逾期超过\_\_个工作日，甲方有权解除本合同，并要求乙方返还已支付的款项并承担相应的损失赔偿责任。

3. 若一方违反保密条款，应按照保密条款的约定承担违约责任。

4. 若一方违反本合同的其他约定，应承担相应的违约责任。具体违约责任的承担方式由双方协商确定，如协商不成，可向有管辖权的人民法院提起诉讼。

## 八、争议解决

本合同在履行过程中发生的争议，由双方协商解决；协商不成的，任何一方均可向有管辖权的人民法院提起诉讼。在争议解决期间，双方应继续履行本合同中无争议的部分。

## 九、其他条款

1. 本合同自双方签字（或盖章）之日起生效。
2. 本合同一式两份，双方各执一份，具有同等法律效力。
3. 本合同未尽事宜，可由双方另行签订补充协议。补充协议与本合同具有同等法律效力。

委托方（甲方）	服务方（乙方）
单位名称(印章):	单位名称(印章):
单位地址:	单位地址:
法定代表人:	法定代表人:
委托代理人:	委托代理人:
电    话:	电    话:
传    真:	传    真:
开户银行:	开户银行:
账    号:	账    号: