

合同编号:

网站维护合同

甲方（服务提供方）: _____ 法定代表人: _____

地址: _____ 联系电话: _____

乙方（服务接受方）: _____ 法定代表人: _____

地址: _____ 联系电话: _____

鉴于甲方具有丰富的网络技术和网站运营维护的专业知识与经验，乙方拥有并运营相关网站且需要专业的网站维护服务，双方遵循平等、自愿、公平、诚实信用原则，就甲方为乙方提供网站维护服务事宜，达成如下协议：

一、网站维护内容

1. 甲方将根据乙方网站的具体情况及乙方要求，负责网站日常运营维护工作，具体包括但不限于以下方面：

（一）网站页面更新：包括文字、图片、视频等内容的添加、修改、删除，确保页面信息的准确性、及时性和完整性，使网站内容符合乙方的业务需求和品牌形象。

（二）服务器管理：监控服务器的运行状态，确保服务器稳定运行，及时处理服务器故障、性能优化、安全配置等相关事宜，保障

网站的正常访问。

(三) 备份数据：定期对网站数据进行完整备份，包括数据库、文件等，制定合理的数据备份策略，并妥善存储备份数据，以便在数据丢失或损坏时能够及时恢复。

(四) 检测网站安全：采用专业的安全工具和技术手段，定期对网站进行安全漏洞扫描、恶意软件检测、防范网络攻击（如 DDoS 攻击、SQL 注入、XSS 攻击等），及时发现并修复安全隐患，保障网站及用户数据的安全。

(五) 技术升级与 BUG 修复：根据网站技术发展趋势和乙方需求，及时对网站所使用的软件、插件、框架等进行技术升级，确保网站的兼容性和性能；同时，快速定位并修复网站运行过程中出现的 BUG，确保网站正常运行。

(六) 乙方需向甲方提供甲方所需维护的网站相关信息（如网站后台登录账号密码、服务器访问权限、数据库信息等）和必要的权限，并应在收到甲方提出的与网站维护相关的问题和需求后 3 日 内予以处理和反馈，确保甲方维护工作的顺利进行。

2. 双方可根据实际情况协商调整网站维护内容，但需提前 1 日 书面通知对方，并经双方签字确认的书面协议作为本合同的补充部分，与本合同具有同等法律效力。

二、服务费用

1. 甲方提供网站维护服务的收费标准为：_____ 元 / 月。

2. 服务费用支付方式为：银行转账至甲方指定账户（开户银行：_____，银行账号：_____，账户名称_____）；乙方应在每个计费周期结束后的3日内支付服务费用。若乙方逾期支付，每逾期一日，应按照未支付金额的____% 向甲方支付滞纳金；逾期超过_____日的，甲方有权暂停网站维护服务，并要求乙方支付全部未付费用及滞纳金；逾期超过_____日的，甲方有权解除本合同，并要求乙方承担因违约给甲方造成的损失，损失范围包括但不限于甲方已提供服务的费用、预期可得利益损失、因维权产生的合理费用（如律师费、诉讼费、公证费等）。

三、维护期限

1. 本合同自双方签字（或盖章）之日起生效，服务期限为____年____月____日至____年____月____日。服务期满前____一个月，双方可协商续签新合同；若双方均未提出异议，则本合同自动延续____一年，延续期间的服务费用及其他条款按照本合同约定执行。

2. 双方任何一方提前终止合同需提前____30日____书面通知对方。若甲方提前终止合同，应在通知中说明合理理由，并退还乙方已支付的未履行服务期间的费用（如有）；若乙方提前终止合同，应按照本合同约定支付甲方已提供服务的费用，并承担因提前终止给甲方造成的损失，损失计算方式按照本合同违约责任相关条款执行。

四、保密条款

1. 双方应对在合同履行过程中知悉的对方商业秘密、技术秘密、网站数据及其他机密信息（以下统称“保密信息”）予以严格保密。保密信息包括但不限于乙方的业务模式、客户信息、财务数据、网站源代码、服务器配置信息等。未经对方书面同意，任何一方不得向任何第三方披露、使用或允许第三方使用保密信息，也不得为除履行本合同之外的任何其他目的使用保密信息。

2. 本条款规定的保密义务在本合同有效期内及合同终止或解除后三年内持续有效。无论何种原因导致本合同终止或解除，双方均应继续履行保密义务，直至保密信息不再具有保密性。若一方违反保密义务，应承担违约责任，向对方支付违约金；若违约金不足以弥补对方损失的，违约方还应继续承担赔偿责任，赔偿范围包括但不限于对方因保密信息泄露遭受的直接经济损失、间接经济损失、商业机会损失、因维权产生的合理费用等。

五、责任条款

1. 乙方应保障网站的合法合规运营，确保网站所发布内容不侵犯他人知识产权、隐私权、名誉权等合法权益，如因乙方原因导致网站出现法律纠纷或被相关部门处罚，甲方不承担责任；若因乙方原因导致网站故障（如乙方自行修改网站代码导致出错、乙方提供的内容存在问题导致网站无法正常运行等），甲方在接到乙方通知后应积极协助乙方解决，但因解决该故障所产生的额外费用（如有）由乙方承担。

2. 甲方在维护过程中应尽到合理的专业注意义务，如因甲方疏忽、故意或违反本合同约定的维护标准导致网站受损（如因甲方错误操作导致网站数据丢失、因未及时修复安全漏洞导致网站遭受攻击而无法正常运行等），甲方应立即采取补救措施，恢复网站至受损前的状态，并承担由此给乙方造成的损失，损失赔偿范围按照本合同违约责任相关条款执行。

六、违约责任

1. 若甲方未按合同要求履行维护工作，如未按时完成页面更新、未及时处理服务器故障、未按约定进行数据备份或安全检测等；若因甲方违约导致乙方网站受损或遭受其他损失，甲方应承担全部赔偿责任，赔偿范围包括但不限于乙方因网站故障导致的业务损失、客户流失损失、修复网站的费用、因维权产生的合理费用等。

2. 若乙方未按合同约定支付费用或提供必要的配合（如未及时提供网站相关信息、未在规定时间内处理甲方提出的问题和需求等），甲方有权中止维护工作，若乙方在_____日内未改正，甲方有权解除本合同，并要求乙方支付已提供服务的费用以及按照本合同约定的逾期支付费用的违约责任承担违约金；若因乙方违约给甲方造成损失的，乙方还应承担赔偿责任，赔偿范围包括但不限于甲方因合同解除遭受的预期可得利益损失、因维权产生的合理费用等。

七、争议解决

- 双方在合同履行过程中如发生争议，应首先通过友好协商解决；并秉持诚实信用原则，积极寻求解决方案。
- 若协商不成，任何一方均可向合同签订地管辖权的人民法院提起诉讼。在争议解决期间，除争议事项外，双方应继续履行本合同其他无争议的条款。

八、其他事项

- 本合同未尽事宜，由双方协商解决，并可签订书面补充协议。补充协议与本合同具有同等法律效力；若补充协议与本合同有冲突之处，以补充协议为准。
- 本合同一式两份，双方各执一份，具有同等的法律效力。

甲方法人代表（签字 / 盖章）: _____

日 期: _____

乙方法人代表（签字 / 盖章）: _____

日 期: _____