

小程序定制化开发协议

客户方（以下简称甲方）：_____

服务方（以下简称乙方）：_____

鉴于甲方有小程序定制化开发的需求，乙方具备相应的技术能力和服务经验，双方本着互相信任、真诚合作的原则，经友好协商，达成本协议。

一、合同适用说明

1、本合同明确适用于小程序的前端开发、后台搭建、系统测试和上线服务等全流程开发工作。。

2、甲乙双方签订本合同，表明甲方接受乙方所提供的标准服务；否则，视为甲方主动放弃乙方所提供的服务。

二、服务内容

1、乙方提供的服务内容：

1) 小程序代码的日常维护，确保小程序在运行过程中的稳定性和安全性。

2) 负责小程序的后端系统搭建，包括服务器配置、数据库设计等，以支持小程序的正常运行和数据存储。

3) 进行小程序的展示界面设计，提供美观、简洁、易用的用户界面，满足甲方的业务需求和品牌形象。

4) 精心设计小程序的功能逻辑，确保各个功能模块之间的协调运作和高效性。

2、乙方的服务承诺：

1) 上线时间保证：小程序应在合同签署之日起_____日上线。如因不可抗力等特殊原因导致延迟上线，乙方应及时通知甲方并说明情况。

2) 正常运行承诺：保证小程序在上线验收完成后服务有效期内正常运行。在服务有效期结束后的 1 个月内，将小程序的全部资料（包括但不限于源

代码、设计文档、数据库结构等)完整交予甲方管理,确保甲方对小程序拥有充分的控制权和维护能力。

3) 问题处理响应: 合同期内,如小程序出现问题,乙方应及时当场或者远程进行处理。对于紧急问题,乙方应在接到通知后的 [紧急响应时间] 小时内做出响应;对于一般问题,应在_____小时内做出响应。

三、甲方责任

1、甲方负责对小程序的内容和商品信息进行及时、准确的维护。确保小程序所展示的信息与实际情况相符,避免因信息错误给用户带来不良体验或造成损失。

2、甲方在乙方制作完成后,应积极配合检查小程序的运行是否正常。在检查过程中,如发现问题应及时与乙方沟通,共同协商解决方案。

3、甲方在乙方服务完成后需及时支付相关的费用。按照合同约定的支付方式和时间节点,将开发费用支付至乙方指定的银行账户,确保乙方的合法权益得到保障。

四、违约责任

1、乙方违约处理

1) 甲方有权对乙方不履行合同条款的行为向当地法院进行投诉。乙方应认识到自身的违约责任,积极配合法院的调查和处理。

2) 乙方违反以上服务承诺时,在接到甲方投诉后,维护人员应立即采取补救措施,并在_____小时内给用户满意答复。

3) 乙方在确认违反了服务承诺,并给甲方造成实际损失时,应该给甲方相应的经济补偿。补偿金额应根据甲方的实际损失情况确定,包括但不限于直接损失、间接损失以及为挽回损失而支出的合理费用。

2、甲方违约处理

1) 甲方没有按照合同要求履行甲方应承担的责任,甲方应该承担由此带来的相关后果。

2) 因甲方人员进行非法操作、感染病毒、配件出现故障导致的数据混乱、丢失等问题,甲方请求乙方提供服务的,乙方可以按照小程序开发费用的10%,加收费用。但乙方应在提供服务前明确告知甲方加收费用的原因和标准,确保甲方的知情权。

五、合同有效期和效用性

1、本合同须双方签字并加盖公章或合同章生效；本合同一式二份，双方各执一份，具有同等法律效力。

2、本合同的有效性不因双方代表的职务变换、工作变更、工作调动等情况而受任何影响，本合同的有效不因双方法人的变更而受任何影响，本合同的有效性不因双方单位名称的变更而受任何影响。

六、支付结算和合同期限

1、小程序的开发总费用为¥_____元，大写：_____

2、甲方应在合同签署后____日内将开发费用支付至乙方以下银行账户：

开户行名称：_____

公司名称：_____

银行账户：_____

3、合同结束日期以项目验收单签署完成日期为准。

4、合同期满后，双方协商，乙方可继续为甲方提供技术开发和维护服务，但双方必须重新签订新的服务合同。

七、争议处理

1、甲乙双方如对本协议条款规定的理解有异议，或者对与协议有关的事项发生争议，双方应本着友好合作的精神进行协商。

2、协商不能解决的，依照相关法律，任何一方可向乙方所在的人民法院起诉。

八、其他

1、本合同未尽事宜，由甲乙双方协商后产生书面文件，作为本合同的补充条款，具备与本合同同等的法律效力。

2、对本合同的任何修改和变更需要用书面形式，并经双方确认后生效。

3、本合同为双方唯一的正式协议，其他任何方案、口头说明及与本项目有关的信函、传真、邮件等，均以本合同为准。

甲方（签章）

代表签字：

日期：

乙方（签章）

代表签字：

日期：