

旅游地接服务合同

甲方（委托方）：_____ 联系电话：_____

乙方（地接方）：_____ 联系电话：_____

鉴于甲方组织旅游团体需要专业的地接服务，乙方具备提供地接服务的能力和资质，双方经友好协商，达成如下协议：

一、合同概述

- 本合同旨在明确甲方委托乙方提供地接服务的各项权利和义务，确保双方在地接服务过程中的合作顺利进行，为旅游团体提供优质、安全、高效的旅游体验。
- 本合同的签订是双方真实意思的表示，双方应严格遵守合同约定，共同履行合同义务。

二、双方权利和义务

(1) 甲方权利和义务

- 甲方应在旅游团体出发前____天向乙方提供详细的旅游团体信息，包括但不限于参团人员名单、联系方式、特殊需求等。
- 甲方应按照合同规定的支付方式和时间支付地接费用。
- 甲方应负责引导参团人员遵守旅游目的地的法律法规和风俗习惯，保障参团人员的安全和合法权益。

(2) 乙方权利和义务

1. 乙方应根据甲方提供的需求和要求，精心组织旅游团体的地接服务，确保服务质量符合行业标准和甲方要求。

2. 乙方应按照合同约定提供相关的地接服务，包括但不限于接机、交通安排、导游服务等。具体服务内容和标准如下：

接机服务：在参团人员抵达旅游目的地后，乙方应安排专人在机场迎接，并及时将参团人员送达指定酒店。

交通安排：乙方应提供安全、舒适的交通工具，确保参团人员在旅游过程中的交通便利。

导游服务：乙方应安排专业的导游人员，为参团人员提供优质的导游服务，包括景点讲解、行程安排等。

3. 乙方应维护甲方及旅游团体参团人员的安全和合法权益，制定完善的安全保障措施和应急预案。在紧急情况下，乙方应及时采取有效措施，保障参团人员的生命财产安全，并及时向甲方报告。

4. 乙方应提供必要的行程变更和紧急情况处理的方案，方案应包括但不限于变更原因、变更内容、费用调整等。在行程变更或紧急情况发生时，乙方应及时与甲方沟通协商，确保双方达成一致意见。

三、合同有效期

本合同自双方签署之日起生效，并持续到旅游团体最后一名参团人员离开旅游目的地之日。

四、地接费用及支付方式

(1) 地接费用

1. 地接费用为根据合同约定的服务项目所需支付的金额，具体计算依据为：如按人头计算、按行程天数计算等。
2. 地接费用包含的项目为：如交通费用、住宿费用、餐饮费用、导游费用等。

(2) 支付方式

1. 银行转账：甲方应在合同签订后的3天内将地接费用支付至乙方指定的银行账户。乙方应在收到款项后的____天内开具发票并送达甲方。银行账户信息如下：

户名：

开户行：

账号：

2. 现金支付：如果甲方选择现金支付地接费用，则应在旅游团体活动开始前向乙方支付全款。乙方应在收到款项后出具收款凭证。

五、行程变更和取消政策

(1) 行程变更

1. 如甲方需对行程进行变更，请提前____天书面通知乙方，并尽力协商解决。更改后的行程将根据实际调整进行费用结算，具体结算方式如下：
2. 如果行程变更导致费用增加，甲方应承担增加的费用；如果行程变更导致费用减少，乙方应将减少的费用退还甲方。

3. 费用结算以双方协商一致的结果为准，并应在行程变更后的3天内完成。

4. 如非因乙方原因导致的行程变更，甲方应承担因此而导致的费用增加。非因乙方原因包括但不限于不可抗力、政府行为、参团人员个人原因等。

(2) 取消政策

1. 甲方如需取消合同，请提前____天书面通知乙方，并承担因此而导致的费用损失。

2. 如非因乙方原因导致的合同取消，甲方应按照规定支付费用：

3. 合同签订后7天前取消，甲方应支付地接费用的30%作为违约金；

4. 合同签订后7-15天前取消，甲方应支付地接费用的50%作为违约金；

5. 合同签订后15-30天前取消，甲方应支付地接费用的100%作为违约金。

六、争议解决

1. 甲方和乙方如发生任何争议，应首先通过友好协商解决。协商应在争议发生后的____天内进行，双方应本着诚实信用、公平合理的原则，积极寻求解决方案。

2. 如果协商不成，双方可通过法律途径解决。双方同意将争议提交有管辖权的人民法院进行裁决。

七、法律适用和管辖

1. 本合同适用中华人民共和国法律。
2. 如发生任何纠纷，双方同意将争议提交合同签订地有管辖权的人民法院进行裁决。合同签订地为：_____。

八、其他条款

1. 本合同一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力。
2. 本合同未尽事宜，可由双方另行签订补充协议。补充协议与本合同具有同等法律效力。

甲方(签章)：_____

乙方（签章）：_____

法定代表人：_____

____年__月__日

____年__月__日