

家政服务合同

甲方（消费者）：_____

乙方（经营者）：_____

根据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》及其他有关法律、法规的规定，双方在平等、自愿、公平、诚实信用的基础上就家政服务相关事宜达成本协议。

第一条 家政服务内容

乙方同意为甲方选派乙方员工_____人，为甲方提供第____、____、____项服务：

1、一般家务；2、孕、产妇护理；3、婴、幼儿护理；4、老人护理；5、家庭护理病人；6、医院护理病人；7、其他_____。

对乙方员工在能力等方面的要求：_____。

第二条 服务地点：_____。

第三条 服务期限_____年_____月_____日至_____年_____月_____日。

第四条 服务费用及支付期限、方式

1、乙方员工上岗试用期为___个工作日，试用期服务费(大写)_____元人民币/日。

2、试用期满后，甲方应支付的服务费包括：乙方员工工资_____元人民币/月和家政公司管理费_____元人民币/月；不住住的，食宿费_____元人民币/月，交通费_____元人民币/月；共计人民币_____元。

支付期限：按☐月/☐季/☐半年/☐年支付。

支付方式：_____。

3、签约时甲方支付乙方信用保证金（大写）_____元人民币。合同解除后，信用保证金在抵扣甲方因违约所应承担的责任后，应如数退还甲方。

第五条 甲方权利义务

1、甲方权利：

(1) 甲方有权合理选定、更换和辞退乙方员工；乙方员工在试用期内若不能相对独立完成工作，乙方应在甲方提出更换要求后 3 日内调换乙方员工，调换后试用期重新计算；甲方应按乙方员工的实际试用时间支付试用期服务费。

(2) 甲方对乙方员工体检情况有异议的，可有权要求重新体检，体检费用由甲方承担；如体检不合格则体检费用由乙方承担。

(3) 甲方有权拒绝乙方员工在其住宅从事与家政服务无关的活动，具体要求事项由甲方与乙方员工另行约定。

(4) 甲方有权追究乙方因对员工管理存在过失而造成的相应损失。

(5) 具备下列条件之一时，甲方有权解除合同：

①乙方员工有盗窃行为或有恶性传染病。②调换服务员期间空岗 5 个工作日无替换人员到岗工作。③试用期调换____名同级别的服务员后仍不能相对独立完成工作。④乙方员工存在刁难、虐待甲方成员等严重影响甲方日常生活的行为。

2、甲方义务：

(1) 甲方应在签订合同时出示有效身份证件，如实填写家庭住址、房屋面积、联系电话、对乙方员工的具体要求，以及与乙方员工健康安全有关的家庭情况（如家中是否有恶性传染病人、精神病人等）。如变更以上内容请及时通知乙方。

(2) 甲方应尊重乙方员工的人格尊严及劳动，提供劳动条件和服务环境，提供适当和安全的居住场所，不得歧视、虐待或性骚扰乙方员工，不得安排乙方员工与异性成年人同居一室。如遇乙方员工突发急病或受到其他伤害时，甲方应采取必要的救治措施。

(3) 甲方应安排乙方员工每月 4 天的休息时间和每天 8 小时的睡眠时间，并保证其食宿，遇国家法定假日不能合理安排乙方员工休息时，要给予日平均工资两倍的加班补助。

(4) 甲方未经乙方同意，不得擅自将乙方员工转为第三方服务，不得将服务员带往非约定地点工作。

(5) 甲方有义务配合乙方完成对乙方员工的管理、教育和工作指导，并妥善保管家中现金和贵重物品。

(6) 服务期满甲方续用乙方员工的，应提前 7 日与乙方续签合同。

第六条、乙方权利义务

1、乙方权利：

- (1) 乙方有权向甲方收取服务费、信用保证金。
- (2) 乙方有权代收或催收员工的工资和加班费。
- (3) 若甲方有违反合同约定的行为，乙方有权召回员工。
- (4) 乙方有权向甲方求证，了解甲方投诉或员工反映情况的真实性。
- (5) 具有下列条件之一时，乙方有权解除合同，甲方所支付的保证金将转为违约金处理。

①甲方教唆服务员脱离乙方管理。②甲方家庭成员中有恶性传染病人而未如实告知。③甲方未按时支付相关费用。④甲方服务地点或服务内容发生变更而未取得乙方同意。⑤甲方对员工的工作要求违反国家法律、法规或有刁难、虐待等损害员工身心的行为。

2、乙方义务：

- (1) 乙方应为甲方委派身份、体检合格并符合甲方要求的员工。
- (2) 乙方负责员工的岗前教育和管理工作的，实行跟踪管理，监督指导，接受投诉并妥善处理。
- (3) 乙方应本着客户至上，诚信为本的宗旨，认真兑现各项服务。

第七条 违约责任

1、甲乙双方应遵守合同约定，任何一方违反合同约定的，另外一方均有权解除合同并有权要求赔偿因违约造成的损失，合同另有约定的除外。

2、有关违约的其他约定事项：_____

第八条 合同争议的解决方法

本合同项下发生的争议，由双方当事人协商或申请调解解决，协商或调解解决不成的，按下列第_____种方式解决：

- (一) 依法向_____人民法院起诉。
- (二) 提交_____仲裁委员会仲裁。

第九条 其他约定事项

第十条 合同未尽事宜及生效

双方可协商解除本合同。未尽事宜双方应另行以书面形式补充。

本合同一式两份，甲乙双方各执一份，具有同等法律效力，自双方签字或盖章之日起生效。

甲方（签字）：

乙方（盖章）：

家庭地址：

单位地址：

联系电话：

联系电话：

年 月 日

年 月 日